

Государственное автономное учреждение социального обслуживания
Новосибирской области
«Новосибирский областной геронтологический центр»

Протокол №18

Заседания Попечительского совета при ГАУСО НСО НОГЦ

31.03.2020
10-00 часов

- Присутствовали:
- Прохорова Л.В., к.ф.н., доцент кафедры СРиСА Новосибирского государственного технического университета – председатель.
 - Урычев Сергей Анатольевич, генеральный директор ООО «Пауль Хартманн Сибирь».
- Секретарь:
- Макерова Ольга Викторовна, заместитель начальника отдела социальной поддержки населения Центрального округа г. Новосибирска
- Отсутствовали:
- Пятницкий Борис Петрович, председатель медико-социальной комиссии Городского совета ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов;
 - Казначеев Сергей Влаильевич, д.м.н.; профессор, академик Западно-Сибирского отделения Международной Славянской академии – заместитель председателя.

Приглашены:

Колесников П.М.-директор ГАУСО НСО НОГЦ
Громова Н.В., - директор ФГС «Мочище» ГАУСО НСО НОГЦ;

Повестка дня:

1. Отчет по внутреннему контролю качества услуг, оказываемых ГАУСО НСО «Новосибирский областной геронтологический центр» за 2019 год.
2. Составление и утверждение плана работы Попечительского совета на 2020 год.

Слушали:

Громову Н.В. – Работа ГАУСО НСО НОГЦ в течение 2019 года проводилась в соответствии с утверждённым министерством труда и социального развития Новосибирской области государственным заданием на 2019 год.

Ежегодно Геронтологический центр обслуживает около 2 тыс. человек, включая жителей Новосибирской области. Дневной полустационар принимает от 15 до 20 человек (по расписанию в течение дня). В групповых занятиях на базе Учреждения и за его пределами ежемесячно участвуют около 200 человек. Основные направления развития:

- Предоставление социальных услуг в полустационарных и стационарных условиях согласно Стандартам;
- Развитие платных услуг: оздоровительные программы и услуги, в т.ч. в ФГС «Мочище»;
- Увеличение койко-мест в ФГС «Мочище» до 60 в рамках государственного задания;
- Увеличение количества культурно-массовых мероприятий по досуговой деятельности получателям социальных услуг стационара и полустационара;
- Организация образовательной деятельности по дополнительным программам;
- Развитие волонтерской деятельности в ФГС «Мочище»;
- Услуги по предоставлению технических средств реабилитации;
- Благотворительная помощь (пожертвования), спонсорская помощь.

В 2019 году проведено анкетирование 10 групп получателей социальных услуг учреждения с общим количеством респондентов – 341 человек.

В течение 2019 года, в рамках выполнения индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в анкетировании приняли участие 121 человек, что составляет 34,6% от общего числа пожилых людей, получивших социальные услуги в полустационарной форме услуги по государственному заданию.

По результатам анкетирования можно сделать следующие выводы:

- в основном учреждение посещают 1 раз в год или впервые (70%) пожилые люди в возрасте от 55 до 80 лет (90%) и узнавшие о Центре от родственников, соседей или знакомых (60%).
- 100% клиентов получили следующие социально-медицинские услуги (согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг), 94% планируют повторно обратиться в НОГЦ.
- удовлетворены информацией о предоставляемых услугах и организацией лечебно-оздоровительных процедур 95,6% опрошенных, качеством оказания услуг – 97 %.
- более половины опрошенных хотели бы получать в рамках государственного задания больше оздоровительных процедур.

Кроме того анкетлируемые внесли свои замечания, предложения и

пожелания для улучшения качества социально-медицинских услуг в учреждении (увеличение курса социальных услуг в рамках государственного задания до 2 раз в год, увеличить длительность процедур, информировать через средства массовой информации людей о деятельности и услугах центра и др.).

По результатам проведенного анкетирования качество оказанных социально-медицинских услуг оценено положительно. Респондентов удовлетворяет предложенный курс реабилитации, отмечено доброжелательное отношение персонала к клиентам, а показателем является улучшение состояния здоровья.

27.02.2019 года были проведены учебные занятия по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Современные подходы к организации ухода за тяжелобольными людьми» для 15 специалистов. В анкетировании приняли участие 100% присутствующих.

В обобщенном виде анализ проведенного анкетирования выявил, что 73,3% респондентов работают в сфере социального обслуживания более 10 лет в должности специалистов разной направленности. Все слушатели впервые присутствовали на обучающих занятиях. 90% слушателей оценили уровень семинара на «отлично» и отдали предпочтение проведению мастер-классов. 60% участников назвали актуальными все вопросы, освещенные в ходе обучающей программы. 100% респондентов полностью устраивает качество изложения материала, считают, что знания, полученные на семинаре, пригодятся в практической работе.

24.12.2019 года были проведены учебные занятия по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи» на базе учреждения для 7 специалистов. В анкетировании приняли участие 100% присутствующих на обучении, предпочтение отдали освоению практических навыков оказания первой помощи.

25.09.2019 года в целях повышения эффективности и качества предоставления услуг гражданам пожилого возраста провели анкетирование слушателей практического семинара «Психология 3-го возраста», организованного на базе ГАУСО НСО НОГЦ. В анкетировании приняли участие 10 человек (ветераны труда, войн, военной службы и правоохранительных органов) от общего числа участников (12 чел.), что составило 83,3%. По результатам проведенного анкетирования, в целом, удовлетворяет предложенный курс практического семинара.

20.03.2019 года в целях повышения эффективности и качества предоставления услуг по организации и проведению культурно-массовых мероприятий в ГАУСО НСО НОГЦ проведено анкетирование получателей социальных услуг. Приняли участие в анкетировании – 37 человек, что составило 45,7% от общего числа людей, принявших участие в культурно-массовых мероприятиях. 100% респондентов сообщили, что приняли участие в проектах НОГЦ:

- «Школа-студия «Золотые Вехи»;
- Авторская школа профессора С.В.Казначеева «Берегиня»;

- Школа врача гериатра «Эстетика возраста»;
- «Академия долгожительства»;
- «Социальный туризм»;
- «ДеДский сад для пожилых людей».

100% участников анкетирования остались довольны и планируют обращаться повторно за организацией своего досуга и оздоровления.

12.03.2019 года в целях улучшения качества предоставления социальных услуг в ФГС «Мочище» проведено анкетирование по теме «Приятного познакомиться». В Анкетировании приняли участие 52 человека, что составило 96,3% от общего числа проживающих в стационаре «Мочище».

В часы досуга желали бы заниматься 21 чел. (40,4%) чтением, просмотром ТВ и прослушиванием радио, заниматься в кружках прикладного творчества, предпочитают настольные игры (лото, домино, кубики) и свой досуг желают проводить в кругу проживающих. 16 респондентов (30,8%) хотели бы выращивать цветы, помогать в уборке территории, заниматься садово-огородными работами.

28.11.2019 года в целях улучшения качества предоставления социальных услуг в ФГС «Мочище» проведено анкетирование по теме «Ваше мнение». В анкетировании приняли участие 55 человек, что составило 82,1% от общего числа (67 чел.), проживающих в стационаре. Уровень обслуживания социально медицинского, бытового по 5-ти бальной шкале 96,4-98,2%, организация и качество питания устраивает 100% опрошенных. Клиентам нравится, когда тихо и занятия спокойные – 53 чел. (96,4%).

Громову Н.В. – с 01.01.2019 г. в состав Геронтологического центра вошло структурное подразделение – Филиал «Геронтопсихиатрический стационар «Мочище», рассчитанный на 55 койко-мест.

В ФГС «Мочище» в текущем режиме заключаются договора на стационарное социальное обслуживание пожилых граждан и инвалидов, исправляются ошибки в ТИС СПГ, регулируются механизмы взаимодействия с УПФР, ФСС, ОУФМС, администрации районов, отделы опеки и попечительства и др., налажены связи по гуманитарной помощи (одежда, обувь, досуговые и парикмахерские услуги) и др.

С апреля месяца для дееспособных граждан организованы ежемесячные закупки продуктов питания и промышленных товаров, в стадии оформления – заключение договора на установку коллективных антенн для ТВ; в июне 2019, в соответствии с договором Ростелекома, будет проведена сеть Интернет для поддержания и расширения социальных связей клиентов с помощью IT-технологий.

Получено предварительное разрешение на распоряжение денежными средствами недееспособных граждан. Специалистами по социальной работе, медицинским психологом Учреждения проводится анкетирование, опросы недееспособных граждан о потребностях в приобретении дополнительных продуктов питания, промышленных товаров и предметов быта.

Пожилые люди, проживающие в «Геронтопсихиатрическом стационаре «Мочище» размещены по жилым корпусам и комнатам с учетом состояния

здоровья (маломобильные полностью утратившие способность к самообслуживанию и мобильные, частично сохранившие способность к самообслуживанию), пола.

Уход обеспечивается с учетом состояния здоровья – это проведение медицинских и лечебно-оздоравливающих процедур, выдача лекарств по назначению врача, оказание помощи в передвижении. Своевременно посещают, в сопровождении обслуживающего персонала, медицинские учреждения для получения медицинской консультативной помощи и др.

Организован досуг и отдых проживающих с проведением культурно-массовых мероприятий (народные и государственные праздники, выступления творческих коллективов и пр.).

Было разослано более 30 писем по организациям различных форм собственности с предложением об участии в благотворительной деятельности и рассмотрении возможности о выделении любой посильной помощи. Организациями оказана помощь - замороженной и охлажденной мясной и овощной продукцией, одеждой, хозяйственными товарами, рыбными продуктами, билетами для посещения Новосибирского зоопарка, оказаны парекмахерские услуги .

Решили: 1. Дать удовлетворительную оценку работе коллектива и внутренним комиссиям Геронтологического центра по предоставляемым социальным услугам.

Макерова О.В. – о разработке и утверждении плана работы Попечительского совета на 2020 г.

В процессе обсуждения плана работы намечены и сформулированы основные мероприятия по содействию решения перспективных задач ГАУСО НСО НОГЦ, определены сроки исполнения и ответственные исполнители (Приложение).

Решили: Утвердить план работы Попечительского совета на 2020 год.

Председатель

Попечительского совета  Прохорова Л.В.

Секретарь  Макерова О.В.

**План работы Попечительского совета
ГАУСО НСО «Новосибирский областной геронтологический центр»
на 2020 год**

№ п/п	Мероприятия	Сроки выполнения	Ответственный
1.	Заседание Попечительского совета по вопросам: - анализ деятельности за 2019 год; - принятие плана работы на 2020 год.	1 квартал	Прохорова Л.В.
2	Содействие организации и проведении мероприятий, посвященных праздничным (государственным) датам и Декадам, лекциям, мастер-классам, практикумам, занятиям для общественных организаций	В течение года	Члены Попечительского совета
3.	Участие в рассмотрении обращений и жалоб клиентов ГАУСО НСО НОГЦ	В течение года (при необходимости)	Члены Попечительского совета
4.	Содействие в повышении информационной открытости учреждения: распространение информации о деятельности учреждения, предоставляемых услугах медицинского и оздоровительного характера	В течение года	Члены Попечительского совета
5.	Анкетирование различных клиентских групп с целью повышения качества предоставляемых социальных услуг	В течение года	Специалисты по социальной работе
6.	Содействие в решении правовых, финансовых,	В течение года по мере	Члены Попечительского

	материально-технических и других вопросов обеспечения программ и проектов Учреждения.	необходимости	совета
7.	Работа по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на открытие новых направлений деятельности, в т.ч. ФГС «Мочище»	В течение года	ГАУСО НСО НОГЦ, Члены Попечительского совета