

Государственное автономное учреждение социального обслуживания
Новосибирской области
«Новосибирский областной геронтологический центр»

Протокол № 17
заседания Попечительского совета ГАУСО НСО НОГЦ.

30.12.2019г.

Присутствовали:

- Казначеев С.В., д.м.н.; профессор, академик Западно-Сибирского отделения Международной Славянской академии;
- Прохорова Л.В., к.ф.н., доцент кафедры СРиСА Новосибирского государственного технического университета;
- Макерова О.В., заместитель начальника отдела социальной поддержки населения Центрального округа г. Новосибирска;

Отсутствовали:

- Пятницкий Б.П., заместитель председателя Городского совета ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов;
- Урычев С.А., генеральный директор ООО «Пауль Хартманн Сибирь».

Приглашенные:

Громова Н.В. и. о. директора ГАУСО НСО НОГЦ;
Страхова Н.М. заместитель директора.

Повестка дня:

1. Оценка качества предоставления социальных услуг в ГАУСО НСО НОГЦ за 4-й квартал 2019 г. по итогам анкетирования.
2. Привлечение благотворительных (спонсорских) средств на развитие ФГС «Мочище» в 2019 г.

Слушали:

1. Казначеева С.В., - в Учреждении в течение 4–го квартала в рамках работы комиссии по внутреннему контролю качества проведено анкетирование клиентов Филиала «Геронтопсихиатрический стационар «Мочище» и полустационара (по качеству оказания социальных услуг) в количестве – 102 респондента.

в течение 4-го квартала 2019г, в рамках выполнения индивидуальной программы предоставления социальных услуг. В анкетировании приняли участие 47 человека, что составляет 100% от общего числа клиентов, получающих услуги в полустационарной форме по государственному заданию.

По результатам анкетирования можно сделать следующие выводы, что в основном учреждение посещают 1 раз в год или впервые (73,2%) пожилые люди в возрасте от 60 до 80 лет (81,7%) и узнавшие о Центре от родственников, соседей или знакомых (54,3%).

100% клиентов получили следующие социально-медицинские услуги (согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг), 94% планируют повторно обратиться в НОГЦ. Удовлетворены информацией о предоставляемых услугах и организацией лечебно-оздоровительных процедур 95,6% опрошенных, качеством оказания услуг – 97 %.

Более половины опрошенных хотели бы получать в рамках государственного задания больше оздоровительных процедур (физиотерапия, лечебная физкультура, массаж, обертывания, массаж, гирудотерапия, скандинавская ходьба, консультации врачей и психолога).

Кроме того анкетлируемые внесли свои замечания, предложения и пожелания для улучшения качества социально-медицинских услуг в учреждении (открытие социальной парикмахерской, стоматолога и косметолога, увеличение курса социальных услуг в рамках государственного задания до 2 р./год , увеличить длительность процедур).

По результатам проведенного анкетирования качество оказанных социально-медицинских услуг оценено положительно. Респондентов удовлетворяет предложенный курс реабилитации, отмечено доброжелательное отношение персонала к клиентам, а показателем является улучшение состояния здоровья.

По результатам проведенного анкетирования в Филиале «Геронтопсихиатрический стационар «Мочище», приняли участие 55 человек, что составило 82,1% от общего числа клиентов. Организация и качество питания устраивает 100% опрошенных. Уровень доброжелательности во взаимоотношениях с персоналом и другими проживающими в стационаре оценен всеми оппонентами на 5 баллов. Собственное самочувствие в последнее время респонденты оценивают как: - хорошее – 92,7%; - удовлетворительное – 7,3%. По результатам проведенного анкетирования, в целом, качество оказанных социальных услуг оценено положительно.

Решили: По результатам анкетирования дать удовлетворительную оценку работе коллектива по оказанию социальных услуг. Рекомендовано продолжить работы по улучшению качества социальных услуг.

2. Громову Н.В. – проводится планомерная работа по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на обеспечение жизнедеятельности Учреждения и улучшения качества жизни проживающих в ФГС «Мочище» пожилых граждан и инвалидов. Было разослано более 30 писем по организациям различных форм собственности с предложением об участии в благотворительной

деятельности и рассмотрения возможности о выделении любой дополнительной денежной суммы на приобретение одежды, обуви, канцлерских товаров, продуктов питания, билетов и др. Организационно была оказана благотворительная помощь – замороженной и охлажденной мясной и овощной продукцией, одеждой и обувью, рыбными продуктами, билетами для посещения Новосибирского зоопарка и др. На сумму более 200 тыс. руб.

Решили: принять к сведению информацию о привлечении благотворительных средств Учреждения.

Председатель
Попечительского совета:



Прохорова Л.В.

Секретарь:



Макурова О.В.