

Государственное автономное учреждение социального обслуживания  
Новосибирской области  
«Новосибирский областной геронтологический центр»

Протокол №1  
Заседания Попечительского совета при ГАУСО НСО НОГЦ

25.09.2019

Присутствовали:

- Прохорова Л.В., к.ф.н., доцент кафедры СРиСА Новосибирского государственного технического университета – председатель;
- Казначеев Сергей Влаильевич, д.м.н.; профессор, академик Западно-Сибирского отделения Международной Славянской академии – заместитель председателя;
- Макерова Ольга Викторовна, заместитель начальника отдела социальной поддержки населения Центрального округа г. Новосибирска – секретарь.

Отсутствовали:

- Пятницкий Борис Петрович, заместитель председателя Городского совета ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов;
- Урычев Сергей Анатольевич, генеральный директор ООО «Пауль Хартманн Сибирь».

Приглашены:

Громова Н.В.  
Страхова Н.М.

и.о. директора ГАУСО НСО НОГЦ;  
заместитель директора.

Повестка дня:

1. Привлечение благотворительных (спонсорских) средств на развитие ФГС «Мочище».
2. Оценка качества социальных услуг, предоставляемых ГАУСО НСО «Новосибирский областной геронтологический центр», за 3-й квартал 2019 года.

### **Слушали:**

1. Громову Н.В. – проводится планомерная работа по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на обеспечение жизнедеятельности Учреждения и улучшения качества жизни проживающих в ФГС «Мочище» пожилых граждан и инвалидов. Организации и физические лица по договорам пожертвования оказали благотворительную помощь учреждению продуктами питания, моющими средствами на сумму более 60 тыс. руб.

**Решили:** принять к сведению информацию о привлечении благотворительных средств Учреждения.

2. Страхову Н.М. – на основании плана ФХД на 2019 г. и плана мероприятий (ул. Северная, 3) по поэтапному повышению значений показателей доступности для инвалидов, включая оборудование объекта ГАУСО НСО НОГЦ необходимыми приспособлениями на период 2019 г. изготовлены и установлены: знаки доступности в помещении (кабинеты, зоны предоставления услуг, гардеробы, пути эвакуации и т.п.); таблички, выкошенные рельефно-точечным шрифтом Брайля, предупреждающие тактильно-контрастные указатели; система двухсторонней громкоговорящей связи, кнопка вызова помощи.

Кроме того, выставлен запрос котировок по паспортизации объекта по доступной среде на филиал Геронтопсихиатрический стационар «Мочище».

В рамках работы комиссии по внутреннему контролю качества проведено анкетирование среди клиентов стационара (по качеству оказания при организации питания) и полустационара (по оказанию социально-медицинских услуг и проведению информационно-просветительских мероприятий).

В стационаре в анкетировании приняли участие 21 человек — 35,6% от общего числа клиентов (59 человек). 16 опрошенных (76,2%) полностью устраивает организация и качество питания. Объем потребляемой пищи и ее вкусовые качества устраивают 85,7% анкетлируемых, разнообразием приготовленных блюд в ФГС «Мочище» удовлетворено 13 человек (61,9%). 33,3 % респондентов (7 чел.) внесли предложения по улучшению:

- организации питания — разнообразить меню большим количеством супов, мягких салатов, свежими фруктами;

- качества питания — увеличение в рационе мясных блюд.

В целях улучшения качества социальных услуг ГАУСО НСО «Новосибирский геронтологический центр» по проведению научно-практических семинаров и лекций для граждан пожилого возраста и инвалидов, В полустационаре при проведении практического семинара для ветеранов общественной организации приняли участие 10 человек. По результатам проведенного анкетирования качество проведения научно-практических семинаров и лекций для граждан пожилого возраста и инвалидов признано

положительным. Респондентов удовлетворяет предложенный курс практического семинара, отмечено доброжелательное отношение персонала к клиентам, а показателем является улучшение состояния здоровья.

В рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг опрошено 33 пожилых людей (44,5%) из 74 прошедших реабилитацию. 100% пожилых людей получили услуги согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг и полностью удовлетворены организацией лечебно-оздоровительных процедур и качеством оказания медицинских услуг.

По результатам проведенного анкетирования, в целом, качество оказанных социально-медицинских услуг оценено положительно. Респондентов удовлетворяет предложенный курс реабилитации, отмечено доброжелательное отношение персонала к клиентам, а показателем является улучшение состояния здоровья.

**Решили:** Дать удовлетворительную оценку работе коллектива Геронтологического центра по предоставляемым социальным услугам.

Председатель:



Прохорова Л.В

Секретарь:



Макерова О.В.