

Государственное автономное учреждение социального обслуживания
Новосибирской области
«Новосибирский областной геронтологический центр»

Протокол №15

Заседания Попечительского совета при ГАУСО НСО НОГЦ

30.06.2019

Присутствовали:

- Прохорова Л.В., к.ф.н., доцент кафедры СРиСА Новосибирского государственного технического университета – председатель;
- Казначеев Сергей Влаильевич, д.м.н.; профессор, академик Западно-Сибирского отделения Международной Славянской академии – заместитель председателя;
- Макурова Ольга Викторовна, заместитель начальника отдела социальной поддержки населения Центрального округа г. Новосибирска – секретарь.

Отсутствовали:

- Пятницкий Борис Петрович, заместитель председателя Городского совета ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов;
- Урычев Сергей Анатольевич, генеральный директор ООО «Пауль Хартманн Сибирь».

Приглашены:

Громова Н.В.
Страхова Н.М.

и.о. директора ГАУСО НСО НОГЦ;
заведующий отделением социальной службы.

Повестка дня:

1. Привлечение благотворительных (спонсорских) средств на развитие ФГС «Мочище».
2. Оценка качества социальных услуг, предоставляемых ГАУСО НСО «Новосибирский областной геронтологический центр», за 1 полугодие 2019 год.
3. Организация предоставления социальных услуг в ФГС «Мочище».

Слушали:

1. Громову Н.В. – с 01.01.2019 г. в состав Геронтологического центра вошло структурное подразделение – Филиал «Геронтопсихиатрический стационар «Мочище», рассчитанный на 55 койко-мест, а с 01.06.2019 – на 60 койко-мест. Проводится планомерная работа по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на обеспечение жизнедеятельности Учреждения и улучшения качества жизни проживающих в ФГС «Мочище» пожилых граждан и инвалидов.

Было разослано более 30 писем по крупным организациям различных форм собственности с предложением об участии в благотворительной деятельности и рассмотрения возможности о выделении любой посильной денежной суммы на приобретение одежды, обуви, канцлерских товаров, продуктов питания, малых архитектурных форм и др. Большая часть организаций ответила отказом, но часть оказала благотворительную помощь – замороженная и охлажденная мясная и овощная продукция, одежда и обувь, рыба и рыбные продукты и др. по договорам пожертвования на сумму 120 тыс. руб.

Решили: принять к сведению информацию о привлечении благотворительных средств Учреждения.

2. Казначеева С.В. – проведено в 1 полугодии 2019 г. анкетирование клиентов Учреждения с общим количеством респондентов – 168 человек (стационарная и полустационарная формы обслуживания).

2.1. В стационарной форме обслуживания проведено 2 анкетирования клиентов, проживающих в «Геронтопсихиатрический стационар «Мочище» по направлениям:

✓ выявления потребности в организации культурно-досуговой деятельности. В анкетировании приняли участие 52 человека, что составляет 96,3% от общего числа проживающих в стационаре «Мочище». По результатам анкетирования можно сделать следующие выводы, что у 23,1% (12 чел.) пожилых людей до поступления на социальное обслуживание в ФГС «Мочище» были любимые занятия (занятие творчеством, физической культурой, изучение литературы и пр.).

В часы досуга желали бы заниматься 21 чел. (40,4%) в кругу друзей и других проживающих:

- чтением (самостоятельно или вслух);
- просмотром ТВ и прослушиванием радио;
- принимать участие в художественной самодеятельности;
- заниматься в кружках прикладного творчества;
- играть в настольные игры (лото, домино, кубики)

✓ качества оказания при организации питания

В анкетировании приняли участие 19 человек — 34,54% от общего числа клиентов (55 человек). 13 опрошенных (68,42%) полностью устраивает организация и качество питания. Объем потребляемой пищи и вкусовые

качества пищи устраивают 89,47% анкетированных, разнообразием приготовленных блюд в ФГС «Мочище» удовлетворено 11 человек (57,89%). 52,63 % респондентов (10 чел.) внесли предложения по улучшению:

- организации питания — разнообразить меню, наличие ежедневного меню на стене на информационном стенде;
- качества питания — увеличение в рационе кисло-молочной продукции, рыбных, мясных блюд.

2.2. В полустационарной форме социального обслуживания в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг опрошено 60 пожилых людей (33%) из 181 прошедших реабилитацию. В основном информацию о центре узнают от родственников, соседей, знакомых (63,3%). Более 50% анкетированных ежегодно обращаются в Учреждение для получения социально-медицинских услуг. 100% пожилых людей получили услуги согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Более 90% респондентов полностью удовлетворены организацией лечебно-оздоровительных процедур и качеством оказания медицинских услуг.

Внесены замечания, предложения и пожелания для улучшения качества предоставления социально-медицинских услуг в учреждении, такие как:

- увеличить объем социальных услуг;
- установить кулер с питьевой водой в фитобаре;
- организовать работу буфета;
- провести ремонт в помещениях.

По результатам проведенного анкетирования, в целом, качество оказанных социально-медицинских услуг оценено положительно. Респондентов удовлетворяет предложенный курс реабилитации, отмечено доброжелательное отношение персонала к клиентам, а показателем является улучшение состояния здоровья.

2.3. В полустационарной форме обслуживания в рамках выполнения государственного задания по организации культурно-массовых мероприятий.

1. Приняли участие в анкетировании 37 человек, что составляет 45,7% от общего числа пожилых людей, принявших участие в культурно-массовых мероприятиях в течение I квартала 2019 г. В основном возраст анкетированных от 60 до 70 лет (75,7% от общего числа). 100% пожилых людей принимали участие в проектах Новосибирского Геронтологического центра: Школа-студия «Золотые Вехи»; авторская школа профессора С.В. Казначеева «Берегиня»; школа врача-гериатра «Эстетика возраста»; «Академия долгожительства»; и полностью удовлетворены качеством получаемых социальных услуг.

Решили: 1. Положительно оценить работу учреждения в направлении по улучшению качества предоставляемых услуг.

3. Громову Н.В. –в ФГС «Мочище» в текущем режиме заключаются договора на стационарное социальное обслуживание пожилых граждан и инвалидов, исправляются ошибки в ТИС СПГ, регулируются механизмы взаимодействия с УПФР, ФСС, ОУФМС, администрации районов, отделы опеки и попечительства и др., налажены связи по гуманитарной помощи (одежда, обувь, досуговые и парикмахерские услуги) и др.

С апреля месяца для дееспособных граждан организованы ежемесячные закупки продуктов питания и промышленных товаров, в стадии оформления – заключение договора на установку коллективных антенн для TV; в июне 2019, в соответствии с договором Ростелекома, будет проведена сеть Интернет для поддержания и расширения социальных связей клиентов с помощью IT-технологий.

Получено предварительное разрешение на снятие денежных средств недееспособных граждан. Специалистами по социальной работе, медицинским психологом Учреждения проводится анкетирование, опросы недееспособных граждан о потребностях в приобретении дополнительных продуктов питания, промышленных товаров и предметов быта.

Пожилые люди, проживающие в «Геронтопсихиатрическом стационаре «Мочище» размещены по жилым корпусам и комнатам с учетом состояния здоровья (маломобильные полностью утратившие способность к самообслуживанию и мобильные, частично сохранившие способность к самообслуживанию), пола. Одежда обувь, постельные принадлежности, нательное белье и средства личной гигиены удобны, соответствуют росту и размеру клиентов.

Уход обеспечивается с учетом состояния здоровья – это и проведение медицинских и лечебно-оздоравливающих процедур, выдача лекарств по назначению врача, оказание помощи в передвижении. Своевременно посещают в сопровождении обслуживающего персонала медицинские учреждения для получения медицинской помощи и др.

Организован досуг и отдых проживающих с проведением арт-терапевтических занятий, культурно-массовых мероприятий (народные и государственные праздники, выступление творческих коллективов и пр.).

Решили: Дать удовлетворительную оценку работе коллектива Учреждения по проделанной работе.

Председатель
Попечительского совета:



Прохорова Л.В

Секретарь:



Макерова О.В.