

Государственное автономное учреждение социального обслуживания
Новосибирской области
«Новосибирский областной геронтологический центр»

Протокол №14

Заседания Попечительского совета при ГАУСО НСО НОГЦ

21.03.2019

10-00 часов

Присутствовали:

- Казначеев Сергей Владимирович, д.м.н.; профессор, академик Западно-Сибирского отделения Международной Славянской академии – заместитель председателя;
- Макерова Ольга Викторовна, заместитель начальника отдела социальной поддержки населения Центрального округа г. Новосибирска - секретарь;
- Пятницкий Борис Петрович, председатель медико-социальной комиссии Городского совета ветеранов войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов;

Отсутствовали:

- Урычев Сергей Анатольевич, генеральный директор ООО «Пауль Хартманн Сибирь».
- Прохорова Л.В., к.ф.н., доцент кафедры СРиСА Новосибирского государственного технического университета – председатель;

Приглашены:

Громова Н.В.

и.о. директора ГАУСО НСО НОГЦ;

Страхова Н.М.

заведующий отделением социальной службы.

Повестка дня:

1. Перспективные направления развития Учреждения в 2019-2021 гг.
2. Отчет по внутреннему контролю качества услуг, оказываемых ГАУСО НСО «Новосибирский областной геронтологический центр» за 2018 год.
3. Составление и утверждение плана работы Попечительского совета на 2019 год.
4. Проверка качества предоставляемых социальных услуг филиалом «Геронтопсихиатрический стационар «Мочище».

Слушали:

1. Громову Н.В. – с 01.01.2019 г. в состав Геронтологического центра вошло структурное подразделение – Филиал «Геронтопсихиатрический стационар «Мочище», рассчитанный на 55 койко-мест. Ежегодно Геронтологический центр обслуживал около 2 тыс. человек, включая жителей Новосибирской области. Дневной полустационар принимает от 15 до 20 человек (по расписанию в течение дня). В групповых занятиях на базе Учреждения и за его пределами ежемесячно участвуют около 100 человек. Основные направления развития:

- Предоставление социальных услуг в полустационарных и стационарных условиях согласно Стандартам;
- Развитие платных услуг: оздоровительные программы и услуги, в т.ч. в ФГС «Мочище»;
- Увеличение койко-мест в ФГС «Мочище» до 60 в рамках государственного задания;
- реализация проекта «ДеДский сад для пожилых людей»;
- Увеличение количества культурно-массовых мероприятий по досуговой деятельности клиентам стационара и полустационара;
- Организация образовательной деятельности по дополнительным программам;
- Развитие волонтерской деятельности в ФГС «Мочище»;
- Услуги по предоставлению технических средств реабилитации;
- Благотворительная помощь (пожертвования), спонсорская помощь

Решили: принять к сведению информацию о развитии Учреждения на 2019-2020 гг.

2. Казначеева С.В. – проведено в 2018 г. анкетирование клиентов учреждения с общим количеством респондентов – 248 человек.

2.1. Специалистами ОПСГ проведено анкетирований – 4:

в течение 2018 года, в рамках выполнения индивидуальной программы предоставления социальных услуг. В анкетировании приняли участие 110 человек, что составляет 31,4% от общего числа пожилых людей, получивших услуги по государственному заданию.

По результатам анкетирования можно сделать следующие выводы, что в основном учреждение посещают 1 раз в год или впервые (88,4%) пожилые люди в возрасте от 60 до 80 лет (81,7%) и узнавшие о Центре от родственников, соседей или знакомых (54,3%).

100% клиентов получили следующие социально-медицинские услуги (согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг), 94% планируют повторно обратиться в НОГЦ. Удовлетворены информацией о предоставляемых услугах и организацией лечебно-оздоровительных процедур 95,6% опрошенных, качеством оказания услуг – 97 %.

Более половины опрошенных хотели бы получать в рамках государственного задания больше оздоровительных процедур.

Кроме того анкетированные внесли свои замечания, предложения и пожелания для улучшения качества социально-медицинских услуг в учреждении (открытие социальной парикмахерской, стоматолога и косметолога, увеличение курса социальных услуг в рамках государственного задания до 2 р./год, увеличить длительность процедур, установить душ и др.).

По результатам проведенного анкетирования качество оказанных социально-медицинских услуг оценено положительно. Респондентов удовлетворяет предложенный курс реабилитации, отмечено доброжелательное отношение персонала к клиентам, а показателем является улучшение состояния здоровья.

2.2. Специалистами ОРУиОМР проведено анкетирований - 5:

2.2.1. 05 марта 2018 года слушателей Учебного центра, проходящих обучение по программе «Современные подходы к организации ухода за тяжелобольными людьми», на базе учреждения.

На обучении присутствовали 15 специалистов ГАСУСО НСО «Обской психоневрологический интернат», в анкетировании приняли участие 100% присутствующих.

В обобщенном виде анализ проведенного анкетирования выявил, что 73,3% респондентов работают в сфере социального обслуживания более 10 лет в должности специалистов разной направленности. 10 человек впервые присутствовали на обучающих занятиях Учебного центра, 5 - участвуют в семинарах, проводимых геронтологическим центром регулярно. 80% слушателей оценили уровень семинара на «отлично» и отдали предпочтение проведению мастер-классов.

20% участников назвали актуальными все вопросы, освещенные в ходе обучающей программы. 100% респондентов полностью устраивает качество изложения материала, считают, что знания, полученные на семинаре, пригодятся в практической работе.

2.2.2. 07 мая 2018 года клиентов Учреждения, посещающих социально-оздоровительные программы.

В анкетировании приняли участие 34 человека. 94% опрошенных не работают и располагают большим количеством свободного времени. В настоящий момент испытывают жизненные трудности 18 человек (52,9%), связанные со здоровьем. 16 респондентов (47,1%) сообщили, что им приходилось обращаться в Новосибирский Геронтологический центр за помощью специалистов в организации досуга, остальные – в связи со здоровьем. Удовлетворены оказанными услугами (по шкале от 1 до 5) «5» - 23 чел. (67,6%). Приоритетными досуговыми мероприятиями для анкетированных являются прогулки, просмотр телевидения, садоводство, посещение культурных мероприятий. 99,0% респондентов чаще всего посещают концерты, выставки, праздничные мероприятия, экскурсии, из них 80% испытывают потребность в более частом посещении культурных мероприятий.

2.2.3. с 01.07.2018 по 14.09.2018 г. клиентов, получающих социально-педагогические услуги на базе Учреждения. В анкетировании приняли участие 27 человек, в основном в возрасте от 50 до 70 лет (70%). В обобщенном виде анализ проведенного анкетирования позволяет сделать следующие выводы, что многие из участников посещают одновременно по 2 и более проекта. Все респонденты (100%) удовлетворены получаемыми педагогическими услугами.

Респондентов удовлетворяют социальные проекты, которые предлагает Геронтологический центр. Некоторыми клиентами центра внесено предложение - открыть кружки по обучению живописи (рисунку).

2.2.4. слушателей научно-практического семинара «Проблемы долголетия», организованного на базе ГАУСО НСО «Новосибирский областной геронтологический центр» 09.10.2018 года. Приняли участие в анкетировании 18 человек, что составляет 100 % от общего числа слушателей. Подавляющему большинству респондентов наиболее актуальными и интересными показались лекции и лекции с элементами практикума – 94,4%.

2.2.5. слушателей региональной научно-практической конференции «Новые стационарозамещающие технологии в уходе за тяжелобольными пациентами социальной сферы», организованного специалистами Геронтологического центра на базе ГАУ НСО ССО «Новосибирский дом ветеранов» 06.12.2018 года.

На семинаре присутствовали представители 56 организаций, 102 человека. Приняли участие в анкетировании 44 человека, что составляет 43% от общего числа слушателей. 84,1% опрошенных работают в сфере социального обслуживания от 6 лет и более. Уровень проведенной конференции 91% респондентов оценили на «отлично и хорошо».

Более 80% анкетированных указали на актуальность тем, затрагивающих вопросы оказания психологической помощи и поддержания физической активности у тяжелобольных и малоподвижных людей.

100% опрошенных устраивает качество изложения материала (объем информации, доступность, форма изложения).

Решили: 1. Дать удовлетворительную оценку работе коллектива и внутренним комиссиям Геронтологического центра по предоставляемым социальным услугам.

3. Макерова О.В. – о разработке и утверждении плана работы Попечительского совета на 2019 г.

В процессе обсуждения плана работы намечены и сформулированы основные мероприятия по содействию решения перспективных задач ГАУСО НСО НОГЦ, определены сроки исполнения и ответственные исполнители (Приложение).

Решили: 1. Утвердить план работы Попечительского совета на 2019 г.

4. Громову Н.В. – провела ознакомительную экскурсию по ФГС «Мочище», показаны условия проживания клиентов стационара. Социальные услуги выполняются в полном объеме и согласно приказу Министерства социального развития Новосибирской области от 23 декабря 2014 г. № 1446 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг». Пожилые люди, проживающие в «Геронтопсихиатрическом стационаре «Мочище» размещены по жилым корпусам и комнатам с учетом состояния здоровья (маломобильные полностью утратившие способность к самообслуживанию и мобильные, частично сохранившие способность к самообслуживанию), пола. Организовано круглосуточное дежурство среднего медицинского и обслуживающего персонала.

Социально-бытовые услуги: питание приготовлено из доброкачественных продуктов, соответствует нормам питания, санитарно-техническим требованиям и состоянию здоровья проживающих. Одежда обувь, постельные принадлежности, нательное белье и средства личной гигиены удобны, соответствуют росту и размеру клиентов.

Уход обеспечивается с учетом состояния здоровья – это и проведение медицинских и лечебно-оздоравливающих процедур, выдача лекарств по назначению врача, оказание помощи в передвижении. Своевременно проживающие проходят диспансеризацию, посещают в сопровождении обслуживающего персонала медицинские учреждения для получения медицинской помощи и др.

С клиентами работает медицинский психолог – психодиагностика, психокоррекция, психологическая разгрузка и др.

Организован досуг и отдых проживающих с проведением арт-терапевтических занятий, культурно-массовых мероприятий (народные и государственные праздники, выступление творческих коллективов и пр.).

Проводятся мероприятия по оформлению и восстановлению документов, решаются вопросы пенсионного обеспечения и предоставления социальных выплат.

Решили: 1. Дать удовлетворительную оценку работе коллектива Учреждения по проделанной работе.

Заместитель председателя
Попечительского совета:

Секретарь:



Казначеев В.А

Макурова О.В.

**План работы Попечительского совета
ГАУСО НСО «Новосибирский областной геронтологический центр»
на 2019 год**

№ п/п	Мероприятия	Сроки выполнения	Ответственный
1.	Заседание Попечительского совета	ежеквартально	Прохорова Л.В. Страхова Н.М.
2	Содействие организации и проведении мероприятий, посвященных праздничным (государственным) датам и Декадам, лекциям, мастер-классам, практикумам, занятиям для общественных организаций	В течение года	Члены Попечительского совета Отделение социальной службы ГАУСО НСО НОГЦ
3.	Участие в рассмотрении обращений и жалоб клиентов ГАУСО НСО НОГЦ	В течение года (при необходимости)	Члены Попечительского совета
4.	Содействие в повышении информационной открытости учреждения: распространение информации о деятельности учреждения, предоставляемых услугах медицинского и оздоровительного характера	В течение года	Члены Попечительского совета
5.	Анкетирование различных клиентских групп с целью повышения качества предоставляемых социальных услуг	В течение года	Отделение социальной службы ГАУСО НСО НОГЦ
6.	Анализ результатов анкетирования независимой оценки качества за 2018 г.	I квартал 2019 г.	Казначеев С.В.

	Содействие в решении правовых, финансовых, материально-технических и других вопросов обеспечения программ и проектов Учреждения.			
7.	Работа по привлечению благотворительных (спонсорских) средств на открытие новых направлений деятельности, в т.ч. ФГС «Мочище»	В течение года	ГАУСО НСО НОГЦ, Члены Попечительского совета	

