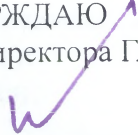


УТВЕРЖДАЮ
И. о. директора ГАУСО НСО НОГЦ


С.М. Котляров
« 16 » марта 2016 г.

Акт № 5 от 16.03.2016 г.

г. Новосибирск

«О результатах анкетирования групп дневного пребывания».

В целях улучшения качества социально-медицинских услуг в отделении практической социальной геронтологии (далее — ОПСГ) комиссия в составе:

Председателя:	Курочкина Д.Ю. — заместителя директора по СМР, заведующего отделением (стационаром),
членов:	Шураевой Г.А. — заместителя директора по комплексному развитию учреждения и организационно-методической работе,
	Диптан А.В. — заведующего ОПСГ,
секретаря:	Страховой Н.М. — заведующего ОМО

провела анкетирования клиентов, получающих услуги в полустационарной форме социального обслуживания с 01.02.2016 г. по 11.03.2016 г. в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

В анкетировании приняли участие 19 человек.

По результатам анкетирования можно сделать следующие выводы:

1. Возраст клиентов:

- 55-65 лет — 8 чел. (42,1%);
- 65-70 лет — 2 чел. (10,5%);
- 70-80 лет — 8 чел. (42,1%);
- более лет — 1 чел. (5,3%).

2. О возможности получения социально-медицинских услуг в Новосибирском областном геронтологическом центре (далее — НОГЦ) респонденты узнали:

- от родственников, соседей, знакомых — 16 чел. (84,2%);
- из телефонного разговора с сотрудниками — 1 чел. (5,3%);
- из личной беседы с сотрудниками — 2 чел. (10,5%).

3. За социально-медицинскими услугами в НОГЦ обратились:

- впервые — 13 чел. (68,4%);
- 1 раз в год — 5 чел. (26,3%);
- 2 раза в год — 1 чел. (5,3%).

4. 100% клиентов получили следующие социально-медицинские услуги (согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг):

- измерение температуры тела и артериального давления;
- прием врача-специалиста в учреждении;
- подбор индивидуального физкультурно-оздоровительного комплекса;
- фитотерапия;
- физиотерапия;
- массаж местный;
- лечебная физкультура;
- консультация психолога;
- психокоррекционное занятие (групповое).

5. 15,8% клиентов (3 чел.) хотели бы получить такие дополнительные услуги, как:

- гидромассажные ванны;
- лечебные ванны;
- пиявки;
- комната психологической разгрузки (ароматерапия).

6. Удовлетворены информацией о предоставляемых услугах:

- полностью — 12 чел. (63,2%);
- частично — 7 чел. (36,8%).

организацией лечебно-оздоровительных процедур:

- полностью — 16 чел. (84,2%);
- частично — 3 чел. (15,8%).

качеством оказания медицинских услуг:

- полностью — 14 чел. (73,7%);
- частично — 5 чел. (26,3%).

7. 15,8% клиентов (3 чел.) внесли свои замечания, предложения и пожелания для улучшения качества социально-медицинских услуг в учреждении, такие как:

- сделать ремонт в туалетных комнатах;
- оборудовать кабинеты подставками или низкими скамейками для переобувания;
- оснастить кабинет массажа музыкой для релаксации.

8. Планируют повторно обратиться в НОГЦ 100% анкетированных.

По результатам проведенного анкетирования качество оказанных социально-медицинских услуг оценено положительно. Респондентов удовлетворяет предложенный курс реабилитации, отмечено доброжелательное отношение персонала к клиентам, а показателем является улучшение состояния здоровья.

Председатель комиссии:

Д.Ю. Курочкин

Члены комиссии:

Г.А. Шураева

А.В. Диптан

Секретарь:

Н.М. Страхова