

АНКЕТА

по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг
в организационно-методическом отделе
ГАУСО НСО «Новосибирский областной геронтологический центр»

Уважаемые коллеги! (клиенты)

Мы хотим узнать, как **Вы** оцениваете качество работы Новосибирского областного геронтологического центра.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов ответов на каждый вопрос.

При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. В который раз Вы обратились в Геронтологический центр:

- впервые
- повторно

2. Как Вы оцениваете свою информированность о работе Геронтологического центра и порядке предоставления социальных услуг:

- хорошо информирован (а)
- слабо информирован (а)
- не информирован (а)

3. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления социальных услуг? Вам здесь комфортно:

- полностью
- частично
- условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет) _____

4. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников Геронтологического центра:

- да
- нет

5. Считаете ли Вы, что работники Геронтологического центра вежливы и доброжелательны:

- да, всегда и в любой ситуации
- скорее, нет
- абсолютно нет

6. Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим:

- полностью
- частично
- не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет) _____

7. Удовлетворяет ли Вас, как хранятся Ваши личные вещи:

- полностью
- частично
- не удовлетворяют

8. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер:

- полностью
- частично
- не удовлетворяют

9. Посоветуете ли Вы своим коллегам (родственникам, знакомым) обратиться в Геронтологический центр за получением социальных услуг:

- да
- нет
- пока не знаю

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:

Дата заполнения « ____ » _____ 20 ____ г.

АНКЕТА

по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг
в отделении практической социальной геронтологии
ГАУСО НСО «Новосибирский областной геронтологический центр»

Уважаемый клиент!

Мы хотим знать, как **Вы** оцениваете качество работы Новосибирского областного геронтологического центра.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов ответов на каждый вопрос.

При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

Ваше мнение для нас очень важно и будет обязательно учтено в дальнейшей работе.

10. В который раз Вы обратились в Новосибирский областной геронтологический центр за получением социальных услуг:

- впервые
- повторно

11. Как Вы оцениваете свою информированность о работе Геронтологического центра и порядке предоставления социальных услуг:

- хорошо информирован (а)
- слабо информирован (а)
- не информирован (а)

12. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления социальных услуг? Вам здесь комфортно:

- полностью
- частично
- условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет) _____

13. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников Геронтологического центра?:

- да
- нет

14. Считаете ли Вы, что работники Геронтологического центра вежливы и доброжелательны:

- да, всегда и в любой ситуации
- скорее, нет
- абсолютно нет

15. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:

- очередь на получение услуг отсутствует
- незначительный период пребывал (а) в очереди
- период ожидания в очереди длительный

16. Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим:

- полностью
- частично
- не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет) _____

17. Удовлетворяет ли Вас, как хранятся Ваши личные вещи:

- полностью
- частично
- не удовлетворяют

18. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):

- полностью
- частично
- не удовлетворяют

19. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в Геронтологический центр за получением социальных услуг:

- да
- нет
- пока не знаю

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:

Дата заполнения «___» _____ 20___ г.

АНКЕТА

по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг
в отделении «Геронтопсихиатрический стационар «Мочище»
ГАУСО НСО «Новосибирский областной геронтологический центр»

Уважаемый клиент!

Мы хотим знать, как **Вы** оцениваете качество работы Новосибирского областного геронтологического центра.

Просим Вас с пониманием относиться к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов ответов на каждый вопрос.

При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

20. Как Вы оцениваете свою информированность о работе Новосибирского областного геронтологического центра и порядке предоставления социальных услуг:

- хорошо информирован (а)
- слабо информирован (а)
- не информирован (а)

21. Удовлетворяют ли Вас условия (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.) предоставления социальных услуг? Вам здесь комфортно:

- полностью
- частично
- условия не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет)_____

22. Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников Геронтологического центра:

- да
- нет

23. Считаете ли Вы, что работники Геронтологического центра вежливы и доброжелательны:

- да, всегда и в любой ситуации
- скорее, нет
- абсолютно нет

24. Как Вы оцениваете период ожидания получения услуг:

- очередь на получение услуг отсутствует
- незначительный период пребывал (а) в очереди
- период ожидания в очереди длительный

25. Удовлетворяет ли Вас качество питания:

- полностью
- частично
- не удовлетворяет

26. Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим:

- полностью
- частично
- не удовлетворяют (указать, что именно не удовлетворяет) _____

27. Удовлетворяет ли Вас, как хранятся Ваши личные вещи:

- полностью
- частично
- не удовлетворяют

28. Удовлетворяет ли Вас качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.):

- полностью
- частично
- не удовлетворяют

29. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в Геронтологический центр за получением социальных услуг:

- да
- нет
- пока не знаю

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых социальных услуг:

Дата заполнения « ___ » _____ 20__ г.